

OPMANAGER AIDE CIT LAO À AMÉLIORER
SES PERFORMANCES ET À OBTENIR UN
TEMPS DE FONCTIONNEMENT CONSTANT

À propos de CIT LAO

CIT LAO est une organisation de développement de l'aviation réputée au Laos, spécialisée dans la gestion du trafic aérien et le développement de l'aviation civile. Le gouvernement du Laos s'associe à CIT LAO pour équiper les bureaux d'aviation et de météorologie dans tout le pays.

Défis à relever

L'infrastructure informatique de CIT LAO se compose de 32 serveurs avec une architecture distribuée. Chaque serveur doit être surveillé en permanence car chacun d'entre eux est considéré comme critique. De plus, la gestion du trafic aérien comporte certains risques tels que des retards dans les heures d'arrivée ou de départ prévues, et de nombreux efforts ont été déployés pour les réduire.

CIT LAO a été confronté à des problèmes de dépannage, et le temps moyen de réparation était toujours alarmant. L'entreprise constatait également une augmentation du nombre de périphériques réseau, ce qui avait un impact sur les opérations quotidiennes sans qu'aucun outil d'assistance ne soit en place. C'est alors que l'organisation a dû envisager d'autres solutions pour une surveillance et une gestion efficaces de son réseau.

La solution : OpManager

Après avoir longuement réfléchi et évalué le pour et le contre, ManageEngine OpManager a été choisi pour surveiller de manière proactive l'infrastructure informatique du CIT LAO. Thonglin Lisockxay de CIT LAO a déclaré que la société a choisi OpManager en raison de son prix abordable, de ses fonctionnalités importantes et de son support multi-fournisseur.

La solution qui a le mieux fonctionné

CIT LAO utilise OpManager pour la surveillance du réseau en temps réel, la définition de seuils à plusieurs niveaux et l'émission instantanée d'alertes. Lisockxay a noté que les tableaux de bord spécifiques aux utilisateurs, l'interface utilisateur conviviale et l'installation sans agent sont les caractéristiques les plus fascinantes d'OpManager, mais CIT LAO le déploie également pour ces composants cruciaux :

Surveillance des performances des routeurs et des switches

Les moniteurs de routeurs aident CIT LAO à surveiller et à gérer les performances des routeurs, à repérer les routeurs défectueux et à lancer les mises à jour, tandis que les moniteurs de commutateurs permettent d'obtenir le statut de la disponibilité, de l'intégrité et des performances des switches.

Moniteurs de latence WAN

La société utilise des moniteurs de latence WAN pour surveiller de manière proactive la latence WAN, l'utilisation de la bande passante, le temps de parcours, et plus encore. Ces moniteurs identifient et résolvent rapidement les problèmes de performance.

Moniteurs de performance des serveurs

Les moniteurs de serveur fournissent des informations en temps réel pour gérer efficacement les performances des serveurs de CIT LAO.

Moniteurs VMWare, HyperV et Xen

Ces moniteurs permettent à CIT LAO de visualiser l'ensemble de son infrastructure virtuelle. Un coup d'œil rapide sur l'état des machines virtuelles est tout ce dont l'entreprise a besoin pour comprendre les problèmes.

Moniteurs de service

Avec les moniteurs de services, les graphiques et rapports détaillés concernant la disponibilité des services aident CIT LAO à déterminer la nécessité d'une gestion des pannes. Les moniteurs personnalisés offerts par OpManager sont également un bonus.

Moniteurs de processus

Les moniteurs de processus d'OpManager aident CIT LAO à surveiller de manière proactive la disponibilité et les performances des processus critiques.

Surveillance de la capacité de stockage

L'entreprise surveille et gère tous les paramètres critiques de ses dispositifs de stockage grâce à des moniteurs de stockage prédéfinis et étendus.

Journaux d'événements, syslogs et traps SNMP

Ces moniteurs permettent à CIT LAO de surveiller de manière proactive les journaux de sécurité et les syslogs critiques, d'effectuer des traps SNMP rigoureux et d'alerter les parties prenantes en cas de défaillance.

Un outil fiable pour l'investissement

Depuis l'installation d'OpManager dans l'infrastructure réseau de CIT LAO, ses systèmes ont été vigoureusement surveillés. Cela signifie que CIT LAO est toujours au courant des paramètres critiques tels que l'utilisation du processeur, de la mémoire et du disque, la disponibilité, la perte de paquets, les erreurs et les rejets, les statistiques de la mémoire tampon et l'utilisation de la bande passante.

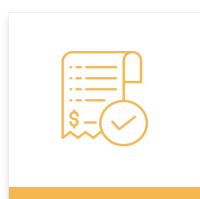
CIT LAO a mis en place des moniteurs de performance, des moniteurs de processus, des moniteurs de services et des moniteurs de scripts, ainsi que des moniteurs IP et SNMP dans l'interface utilisateur d'OpManager.

CIT LAO apprécie OpManager comme un excellent moniteur de réseau en temps réel

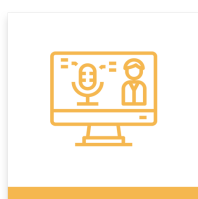
Dans l'ensemble, Lisockxay a félicité OpManager pour son support ininterrompu de surveillance en temps réel avec l'automatisation des flux de travail, les moniteurs personnalisés et les tableaux de bord spécifiques aux utilisateurs.

À propos d'OpManager

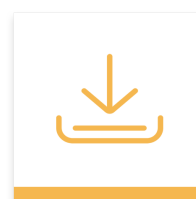
ManageEngine OpManager est une plateforme de gestion de réseau qui aide les entreprises, les fournisseurs de services et les PME à gérer leurs centres de données et leur infrastructure informatique de manière efficace et rentable. Des flux de travail automatisés, des moteurs d'alerte intelligents, des règles de découverte configurables et des modèles extensibles permettent aux équipes informatiques de mettre en place un système de surveillance 24h/4 et 7j/7 quelques heures après l'installation. Les modules complémentaires à installer soi-même étendent la portée de la gestion pour inclure la gestion des changements et des configurations du réseau, la gestion des adresses IP, ainsi que la surveillance des réseaux, des applications, des bases de données et de la virtualisation. Pour plus d'informations sur OpManager, visitez www.manageengine.com/opmanager.



Obtenir un devis



Demander une démo



Télécharger l'essai gratuit

PG Software

par mail : commercial@pgsoftware.fr

par téléphone : **0 805 296 540** Service & appel gratuits